

Smart Closing con l'AI

Modelli di automazione e forecasting per fornire una previsione affidabile e tempestiva sulla data di chiusura manageriale del P&L prima della fine del mese

SETTORE

CFO & Digital Finance

COMPETENZE



Artificial Intelligence



Visualizzazione dei dati e BI aumentata



AI Engineering



Data Engineering



Data Architecture



Hyper-automation e robotica (RPA)



LA SFIDA

Il classico "ciclo di controllo" basato sulle chiusure mensili presenta dei limiti in termini di tempestività (poiché è tipicamente un processo manuale che richiede molto effort), dettaglio (poiché lavora su voci aggregate) e performance (a causa dei limiti degli strumenti tipicamente utilizzati - ad esempio MS Excel).

In questo scenario, sorge la necessità di ottenere **una chiusura manageriale più veloce e tempestiva, e di previsioni affidabili e frequenti sulla chiusura a breve termine** (durante il mese in corso).



LA NOSTRA SOLUZIONE

Bip ha supportato TIM nello **sviluppo della soluzione "Smart Closing"**, una piattaforma automatizzata e scalabile basata su framework di Machine Learning proprietari.

Smart Closing permette di gestire quotidianamente i dati storici dei principali indicatori gestionali che concorrono al margine dei servizi, automatizzando il reperimento di tutte le dimensioni di analisi rilevanti (es. prezzi/piani tariffari, offerte/promozioni, segmenti di clientela, tipologia di utilizzo, ...) tramite RPA o connessioni dirette a DB, verificando la qualità complessiva dei dati e applicando eventuali correzioni.

Il motore di previsione è basato su un servizio Auto-ML proprietario che velocizza il processo di forecasting e **gli output sono presentati attraverso dashboard Power BI** che soddisfa tutte le esigenze degli utenti executive e operativi.



I RISULTATI

La soluzione ha permesso a TIM di ottenere diversi benefici qualitativi e quantitativi quali:

- **Riduzione progressiva dell'errore** di previsione all'approcciarsi della fine del mese
- **Riduzione dei tempi di elaborazione:** poche ore di calcolo rispetto ai 4-5 giorni necessari in precedenza a completare i calcoli manuali
- **Strumento di facile fruizione** per supportare la visualizzazione dei risultati
- **Automazione dell'estrazione dei dati storici** dai sistemi legacy sorgente

I BENEFICI



3% di errore sulla chiusura del mese con la previsione formulata al giorno 15, riduzione sotto l'**1% di errore** con la previsione formulata al giorno 28



10.000+ voci di pianificazione previste con modelli di forecast distinti



50+ flussi dati gestiti automaticamente



20 giorni in meno necessari per ottenere una stima manageriale di pre-chiusura certificata



TESTIMONIANZA DEL CLIENTE

La collaborazione tra TIM e Bip xTech ha giocato un ruolo fondamentale nell'acquisizione di un livello ottimale di autonomia nella gestione delle operazioni di forecast. Lo strumento è ampiamente utilizzato come prezioso supporto alle operazioni di chiusura contabile.

**Cecilia Steve, CFO - Revenue Assurance Retail & KPI Director
TIM**



Contattaci

Alessandro Volpe

Data Science Team Leader @Bip xTech

Alessandro.Volpe@mail-bip.com

Ciro Lista

Expert Data Scientist @Bip xTech

Ciro.Lista@mail-bip.com

bip. xTech

www.bipxtech.com