

# EUS & Workplace Benchmark e Tender Management

Benchmark dei servizi EUS e Workplace finalizzato alla definizione di un percorso strategico evolutivo che consenta di realizzare un nuovo modello di lavoro digitale in grado di soddisfare le esigenze e i servizi dei dipendenti, sfruttando app, piattaforme e dati, nell'ottica del miglioramento della Employee Experience

## SETTORE

Energy & Utilities

## COMPETENZE



Digital Workplace



Tech Consulting



## LA SFIDA

Definire un quadro completo e dettagliato dell'attuale modello dei servizi a supporto dei dipendenti di ENEL e la relativa architettura tecnologica, confrontandoli con le best practice e le nuove tendenze tecnologiche innovative, per implementare il percorso di evoluzione.



## LA NOSTRA SOLUZIONE

Bip ha supportato Enel nella definizione, progettazione e realizzazione di un nuovo Workplace attraverso le seguenti fasi:

- **assessment AS-IS** in termini di: servizi erogati ed employee journey, costi e volumi, piattaforme architetturali e tecnologie
- **Benchmark delle best practice e nuovi trend tecnologici** con Vendor di soluzioni, Service Provider globali e aziende di grandezza comparabile al cliente
- **Definizione della strategia di gara** (tecnologie, sourcing e modello di servizio) e roadmap per l'evoluzione del Workplace
- **Redazione della documentazione di gara** e gestione dell'intero processo di approvvigionamento (fase Q&A, valutazione tecnica e aggiudicazione)



## I RISULTATI

Il risultato principale è quello di **aver accompagnato il cliente in un processo di trasformazione digitale** definendo una nuova architettura e un modello innovativo di Digital Workplace.

In secondo luogo, il **cliente è stato supportato in un processo di gara globale** per l'aggiudicazione di un nuovo fornitore in grado di garantire i nuovi servizi, gli strumenti di supporto necessari e il nuovo modello organizzativo definito.

## I BENEFICI



**Assessment** degli attuali contratti, volumi, costi e tecnologie



**Benchmark delle best practice** e nuove tendenze tecnologiche



**Visione razionale e strutturata** degli asset attuali e delle iniziative in corso



**Individuazione di chiare linee guida evolutive** per consentire una migliore operatività interna e nuove opportunità di business



**Individuazione delle esigenze dei dipendenti** e progettazione di casi d'uso di alto livello



## Contattaci

**Giulio Gnoato**

Principal @Bip xTech, Telecommunications Networks expert

[giulio.gnoato@mail-bip.com](mailto:giulio.gnoato@mail-bip.com)

# bip. xTech

[www.bipxtech.com](http://www.bipxtech.com)